

CLARKSON PORT SERVICES B.V.

Algemene verkoop en service voorwaarden

V:1:02JAN2024

Effective 2 januari 2024

1. Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Clarksons: de besloten vennootschap Clarkson Port Services B.V., gevestigd in Den Helder, ingeschreven onder KvK-nummer: 37078316 alsmede iedere dochter- of aan haar gelieerde entiteit die ervoor kiest om deze voorwaarden van toepassing te verklaren;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht tot het verrichten van diensten aan Clarksons geeft en daartoe een overeenkomst sluit, ongeacht de overeengekomen wijze van betaling;

Overeenkomst: de door Clarksons en Opdrachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot de door Clarksons uit te voeren Diensten en Activiteiten, waar deze Voorwaarden deel van uitmaken;

Diensten: alle handelingen en werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook die Clarksons voor of ten behoeve van de Opdrachtgever verricht;

Activiteiten: het voor reders, vervoerders, tijdbevrachters en/of kapiteins van zeeschepen behandelen van scheeps- en vervoerzaken, het in ontvangst nemen en afleveren van inkomende lading en uitgaande lading, het behandelen voor anderen van lading en alles dat daarmee verband houdt zoals, lossen, inslag, opslag, uitslag, laden, stuwen, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, orderverzameling, verzend gereed maken, facturering, informatie-uitwisseling en beheer, het voeren van scheepsmanagement, het verlenen van bemiddeling bij het sluiten van (vervoer)overeenkomsten waaronder bevrachtingsovereenkomsten voor transport via de lucht, één en ander voor zover daarbij direct of indirect een vervoermiddel betrokken is, het doen vervoeren van personen en zaken en het doen van douaneaangiften.

Zaken: de ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan Clarksons of diens Derden/Hulppersonen door of namens de Opdrachtgever ter beschikking te stellen of gestelde zaken;

Derden/Hulppersonen: al diegene, niet zijnde ondergeschikten, waarmee Clarksons zich ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verbonden en van wie Clarksons gebruik maakt bij de uitvoering van haar Diensten en Activiteiten, ongeacht of Clarksons zich op eigen naam of op naam van de Opdrachtgever heeft verbonden;

Overmacht: alle omstandigheden die Clarksons redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan Clarksons de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en verhinderen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: brand, explosie, oorlog, natuurrampen, uitzonderlijke weersomstandigheden, overstromingen, oproer, staking, onverwachte

overheidsmaatregelen, inbraak, computer- en elektriciteitsstoringen, verborgen gebreken in de door Clarksons gebruikte materialen, quarantaines en epidemieën.

Voorwaarden: de voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst, waaronder begrepen deze Voorwaarden, die hierna telkens zullen worden aangeduid als "deze Voorwaarden" of "de onderhavige Voorwaarden"

2. Algemeen

- 2.1 Deze Voorwaarden beheersen alle aanbiedingen, overeenkomsten, rechts- en feitelijke handelingen met betrekking tot de te verrichten diensten door Clarksons, voor zover deze niet zijn onderworpen aan dwingend recht en/of van deze Voorwaarden niet met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de directie van Clarksons is afgeweken. In dat geval gelden de afwijkende voorwaarden uitsluitend voor de Opdracht met het oog waarop is afgeweken van deze Voorwaarden. Op de rechtsverhouding tussen partijen zijn, ook nadat de Overeenkomst is geëindigd, deze Voorwaarden van toepassing.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige andere (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk door Clarksons van de hand gewezen.
- 2.3 Clarksons is gerechtigd voor de uitvoering van haar Diensten en Activiteiten Derden/Hulppersonen in te schakelen en zich bij de uitvoering van haar taak te bedienen van zaken van Derden en/of Hulppersonen. Clarksons is bevoegd om de (algemene) voorwaarden van die Derden/Hulppersonen voor rekening en risico van de Opdrachtgever te aanvaarden en zal op verzoek van de Opdrachtgever (een kopie van) de (algemene) voorwaarden waaronder Clarksons met de Derden/Hulppersonen heeft gecontracteerd aan de Opdrachtgever overhandigen. Clarksons is gerechtigd, maar niet verplicht jegens de Opdrachtgever zelf ook een beroep te doen op die (algemene) voorwaarden, inclusief eventueel daarin voorkomende arbitrale- of jurisdictie clausules.
- 2.4 Indien de leidinggevenden of andere ondergeschikten van Clarksons, dan wel Derden/Hulppersonen van Clarksons buiten overeenkomst rechtstreeks worden aangesproken, is ten behoeve van hen bedongen dat zij zich op alle in deze Voorwaarden en de Overeenkomst opgenomen bedingen kunnen beroepen.

Agent/Cargadoors werkzaamheden

- 2.5 Op alle door Clarksons verrichte en te verrichten Diensten en Activiteiten die behoren tot cargadoorswerkzaamheden en/of werkzaamheden door Clarksons uitgevoerd als agent voor reders, vervoerders, tijdbevrachters en/of kapiteins van zeeschepen, zijn aanvullend van toepassing de Algemene Nederlandse Cargadoors Voorwaarden in de versie zoals gedeponeed bij de griffie van de rechtbank te Rotterdam en de Kamer van Koophandel te Rotterdam, met uitzondering/uitsluiting van het daarin opgenomen arbitragebeding, ('de Algemene Nederlandse Cargadoorsvoorwaarden', aangehecht als **BIJLAGE 1**).

Doen vervoeren

- 2.6 Ingeval Clarksons zich ter zake van het vervoer van Zaken en personen, al dan niet op bepaalde trajecten of met betrekking tot bepaalde vervoermodaliteiten, uitdrukkelijk verbindt tot het doen vervoeren daarvan, zijn aanvullend van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden (algemene voorwaarden van FENEX) in de versie zoals gedeponeed bij de griffie van de rechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij een andere versie is overeengekomen, met uitzondering/uitsluiting van het daarin opgenomen arbitragebeding ('de Nederlandse Expeditievoorwaarden', aangehecht als **BIJLAGE 2**).

Opslag

- 2.7 Ingeval dat Clarksons zich uitdrukkelijk verbindt tot de opslag van Zaken zijn aanvullend van toepassing de Nederlandse Opslagvoorwaarden (algemene opslagvoorwaarden van FENEX) in de versie zoals gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank te Rotterdam op 15 november 1995, tenzij een andere versie is overeengekomen, met uitzondering/uitsluiting van het daarin opgenomen arbitragebeding ('de Nederlandse opslagvoorwaarden', aangehecht als **BIJLAGE 3**)

Douane- en fiscale diensten

- 2.8 Ingeval Clarksons zich verbindt tot het verrichten van douaneformaliteiten (daarbij inbegrepen formaliteiten ter zake opslag in douane-entrepot) en/of tot fiscale vertegenwoordiging, zijn daarop aanvullend van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden in de versie zoals gedeponereerd bij de griffie van de rechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij een andere versie is overeengekomen, met uitzondering/uitsluiting van het daarin opgenomen arbitragebeding ('de Nederlandse Expeditievoorwaarden', aangehecht als **BIJLAGE 2**).
- 2.9 In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen in de hierboven in lid 2.5, 2.6, 2.7 en 2.8 genoemde (andere) aanvullende voorwaarden en de bepalingen in de onderhavige Voorwaarden, zullen de betreffende bepalingen in onderhavige Voorwaarden prevaleren.
- 2.10 Indien één of meerdere bepalingen in de onderhavige Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Voorts zal geldend worden geacht een zodanig beding dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van het (ver)nietig(d)e beding het meest nabij komt.
- 2.11 Van toepassing is steeds de laatste versie van deze Voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met Clarksons.
- 2.12 In geval met strijdigheden met de vertaalde versie van deze Voorwaarden, prevaleert de Nederlandse versie van deze Voorwaarden.

3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Clarksons zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld en daarbij uitdrukkelijk het tegendeel wordt vermeld.
- 3.2 Overeenkomsten, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop, komen tot stand indien en voor zover Clarksons deze schriftelijk heeft bevestigd of Clarksons met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen.
- 3.3 Het aan Clarksons verstrekken van gegevens, die redelijkerwijze worden verstrekt voor het verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Clarksons is nooit verplicht een opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten te aanvaarden.

4. Vergoedingen

- 4.1 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het aanbod (offerte) geldende prijzen. Indien tussen het moment van het aanbod en het moment van de uitvoering van de Overeenkomst één of meer kostprijfactoren (waaronder onder meer zijn

te verstaan tarieven, lonen, kosten van sociale maatregelen en/of wetten, vracht- en koersnoteringen etc.) een verhoging ondergaan, is Clarksons gerechtigd deze verhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 4.2 Indien door Clarksons all-in tarieven of forfaitaire (gefixeerde) tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van Clarksons komen. In all-in tarieven en in forfaitaire (gefixeerde) tarieven zijn in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies.
- 4.3 In geval van omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die Clarksons niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de uitvoering van de Diensten en Activiteiten aanzienlijk verhogen, heeft Clarksons aanspraak op bijbetaling. Alsdan zal de bijbetaling bestaan uit de extra kosten die Clarksons heeft moeten maken teneinde de prestatie te verrichten vermeerderd met een extra naar billijkheid vast te stellen vergoeding voor de door Clarksons te verrichten prestaties.
- 4.4 Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Clarksons, komen bij onvoldoende laad- en /of lostijd alle daaruit voortvloeiende kosten, zoals overliggelden, wachtkosten enz. voor rekening van de Opdrachtgever, ook dan wanneer Clarksons het cognossement en/of de lading, waaruit de extra kosten voortvloeien, zonder protest heeft aangenomen. Clarksons dient zich in te spannen om de kosten te voorkomen.

5. Uitvoering, Milieu en Veiligheid

- 5.1 De aanwijzing van, respectievelijk de Opdracht aan Clarksons om haar Diensten te verlenen of Activiteiten te verrichten, machtigt Clarksons om alle gebruikelijke werkzaamheden uit te voeren, en om, al dan niet op eigen naam, ten behoeve van de Opdrachtgever overeenkomsten te sluiten zonder dat Clarksons daar echter op enig moment of op enige wijze toe verplicht zal zijn. Diensten en/of Activiteiten kunnen zonder opgave van reden worden geweigerd.
- 5.2 Clarksons is niet verplicht zorg te dragen voor enige verzekering van welke aard ook, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen tussen Partijen.
- 5.3 Alle afroepen van lading tegen een bepaalde datum en/of tijd door Clarksons geschiedt steeds onder voorbehoud van wijziging van de genoemde datum en/tijd in verband met onvoorziene omstandigheden of veranderingen.
- 5.4 Is voor de uitvoering van bepaalde Diensten en/of Activiteiten, of voor de levering van bepaalde Zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. De vermelding door de Opdrachtgever van een tijd van aflevering bindt Clarksons niet en tijden van aankomst worden door Clarksons niet gegarandeerd. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Clarksons derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Clarksons dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5.5 Alle inlichtingen en mededelingen worden door Clarksons naar beste weten en kunnen verstrekt en zijn vrijblijvend. Clarksons is voor de juistheid van deze informatie niet verantwoordelijk.
- 5.6 Indien de Opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht geen voorschriften heeft gegeven omtrent de uitvoering, opslag, bewaring of behandeling, staat het Clarksons vrij om

te bepalen op welke wijze de Overeenkomst wordt uitgevoerd en kan Clarksons steeds de documenten aannemen, die bij de Derden/Hulppersonen, met welke zij ter uitvoering van de opdracht contracteert, gebruikelijk zijn.

- 5.7 De Opdrachtgever staat in voor de door hem aan Clarksons of diens Derden/Hulppersonen ter beschikking gestelde Zaken.
- 5.8 De Opdrachtgever dient eventuele vervoermiddelen en de daarop in te laden of daarvan te lossen Zaken voor eigen rekening en risico zodanig te stellen dat Clarksons de werkzaamheden veilig, verantwoord en zonder vertraging kan uitvoeren.
- 5.9 De Zaken worden door de Opdrachtgever ter beschikking gesteld met vermelding van een juiste en volledige omschrijving van de Zaken en voorschriften omtrent de opslag, bewaring of behandeling daarvan, en voorts met opgaven van alle informatie of bijzonderheden waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor Clarksons van belang zijn om haar Diensten en Activiteiten veilig, verantwoord en zonder vertraging uit te kunnen voeren en/of welke van dien aard zijn dat de Overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten indien Clarksons van de ware stand van zaken kennis had gedragen.
- 5.10 De Opdrachtgever is verplicht Clarksons omtrent de Zaken, alsmede de opslag, bewaring en de behandeling daarvan, tijdig al die documenten te verschaffen, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor Clarksons van belang zijn. Indien de Zaken en/of Diensten onderworpen zijn aan overheidsbepalingen, waaronder begrepen douane- en accijnsbepalingen en belastingvoorschriften, dient de Opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten te verstrekken die voor Clarksons noodzakelijk zijn om aan die bepalingen te voldoen.
- 5.11 De Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte gegevens en documenten juist en volledig zijn en dat alle instructies en ter beschikking gestelde Zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving. Clarksons is niet gehouden te onderzoeken of de opgaven juist en volledig zijn.
- 5.12 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde documenten niet tijdig aan Clarksons zijn verstrekt, heeft Clarksons het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.13 De Opdrachtgever is verplicht de Zaken in deugdelijke verpakking op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking van Clarksons of aan diens Hulppersoon te stellen, vergezeld van de overeengekomen documenten en de overige door of krachtens regelgeving van overheidswege vereiste documenten.
- 5.14 De Opdrachtgever staat in voor zeewaardigheid, dan wel voor de betreffende modaliteiten en/of opslag vereiste deugdelijke verpakking (waaronder tevens containers worden verstaan waarin de zaken zijn gestuwd) en duidelijk leesbare aanduiding van zaken in overeenstemming met de daarvoor geldende veiligheids- en milieuregelgeving, en bij gebreke daarvan, in overeenstemming met de normen die daarvoor gelden volgens de verkeersopvattingen.
- 5.15 Alle manipulaties zoals het controleren, bemonsteren, tarreren, tellen, wegen, meten, overpakken, stuwen (in containers), splitsen en in ontvangst nemen van partijen onder gerechtelijke expertise, geschieden uitsluitend op uitdrukkelijk voorschrift en voor risico van de Opdrachtgever, tegen vergoeding van de kosten.
- 5.16 Bevindt een Zaak of bevinden de Zaken die aan Clarksons of aan diens Hulppersoon ter beschikking wordt / worden gesteld zich bij aankomst of bij in ontvangst name in een

beschadigde gebrekkige toestand, die uitwendig zichtbaar is, dan zal Clarksons gerechtigd maar niet gehouden zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever de belangen van de Opdrachtgever tegenover de vervoerder of anderen te behartigen en voor het bewijsmateriaal van de toestand te zorgen, zonder dat de Opdrachtgever aan de wijze waarop Clarksons deze taak op zich heeft genomen enig recht jegens Clarksons kan ontlenen.

- 5.17 Clarksons is gerechtigd alle, ook niet uit de Overeenkomst voortvloeiende maatregelen te nemen ter bescherming van het belang van de Opdrachtgever en van zijn Zaken. Waar nodig pleegt Clarksons tijdig overleg met de Opdrachtgever. Indien tijdig voorafgaand overleg niet mogelijk is, neemt Clarksons de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert hij de Opdrachtgever, zodra dit redelijkerwijs mogelijk is, van de genomen maatregelen en daaraan verbonden kosten.
- 5.18 Indien de Zaken door Clarksons worden afgeleverd zonder dat de Opdrachtgever, geadresseerde of ontvanger, ten overstaan van Clarksons de staat heeft vastgesteld, worden de Zaken behoudens tegenbewijs geacht in goede staat te zijn afgeleverd.
- 5.19 De Opdrachtgever is verplicht de Zaken af of in ontvangst te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname of inontvangstname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de aflevering, is Clarksons gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over vanaf het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 5.20 De Opdrachtgever is gehouden de Zaken onmiddellijk in ontvangst te nemen en/of te doen afvoeren, indien deze naar het oordeel van Clarksons zodanig gevaarlijk zijn, dan wel een dusdanige overlast veroorzaken, dat van Clarksons niet kan worden gevegd deze langer onder zicht te houden. In dat geval geschiedt de uitslag en de belading door of namens de Opdrachtgever en voor diens eigen rekening en risico.
- 5.21 Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen als vermeld in lid 5.19 en 5.20 van dit artikel, is Clarksons gerechtigd tot:
- 5.21.1 het onderhands of publiekelijk verkopen van de Zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever na verloop van veertien dagen na verzending aan de Opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving van de voorgenomen verkoop, zonder dat daarbij enige verdere formaliteit in acht genomen zal behoeven te worden;
- 5.21.2 het abandonneren of vernietigen van de Zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever na verloop van veertien dagen na verzending aan de Opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving van het voorgenomen abandonneren of vernietigen, indien aannemelijk is dat bij verkoop van de Zaken de kosten hoger zullen zijn dan de baten of indien, ondanks een redelijke poging daartoe van Clarksons, geen koper gevonden kan worden;
- 5.21.3 het voor rekening en risico van de Opdrachtgever onmiddellijk en zonder nadere kennisgeving verwijderen en vernietigen, dan wel op andere wijze onschadelijk maken van de Zaken die naar het oordeel van Clarksons een onmiddellijk dreigend gevaar opleveren en zodanig gevaarlijk zijn, dan wel een dusdanige overlast veroorzaken, dat van Clarksons niet kan worden gevegd deze langer onder zicht te houden, ook indien Clarksons de gevaarlijkheid bij in ontvangstneming heeft gekend.
- 5.22 Indien door Clarksons of diens Derden/Hulppersonen in het kader van de Opdracht Diensten of Activiteiten worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de

Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

- 5.23 Clarksons engageert zich om inspanningen te leveren inzake verduurzaming van de bedrijfsvoering binnen de kaders van de voor haar geldende wet- en regelgeving en de eisen van haar certificeringen. Zij engageert zich om een gepast milieuzorgsysteem uit te bouwen. Zij engageert zich voorts om de productie van afvalstoffen en het gebruik van water en energie binnen de eigen organisatie tot het minimum te beperken, door het optimaliseren van het productieproces. Tevens engageert zij zich om de "recycled content" van haar producten te verhogen, in zoverre dit kan zonder relevant kwaliteitsverlies en zonder andere nadelige gevolgen voor onder meer milieu, volksgezondheid, enzovoorts. Clarksons engageert zich ten slotte om ook bij het leveren van omkaderende diensten, zoals transport, dienst-na-verkoop, e.d. te streven naar een minimalisering van de impact op het milieu. Clarksons geeft de voorkeur aan leveranciers/cliënten die voldoen aan milieukeursystemen om de duurzaamheid van het product te waarborgen. Voorbeeld: EU Ecolabel.

6. Duur, opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 6.1 De Overeenkomst tussen Clarksons en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2 Clarksons kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval de Opdrachtgever:
- 6.2.1 zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;
 - 6.2.2 de vrije beschikking over zijn vermogen of een belangrijk deel daarvan verliest;
 - 6.2.3 zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
 - 6.2.4 in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 6.2.5 een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
 - 6.2.6 surseance van betaling aanvraagt;
 - 6.2.7 de beschikking over zijn goederen of een belangrijk deel daarvan verliest ten gevolge van beslaglegging.
- 6.3 Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of Clarksons na het sluiten van de Overeenkomst goede redenen heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, kan Clarksons de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang opschorten. Clarksons kan daarnaast, onverminderd haar recht op vergoeding van geleden schade, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat zij de Opdrachtgever een uiterste termijn van veertien dagen voor nakoming heeft gesteld en de Opdrachtgever na verloop van deze termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn het belang van Clarksons bij een ongestoorde exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden geschaad, kan zij ook zonder inachtneming van een uiterste termijn de Overeenkomst ontbinden.

- 6.4 Voorts is Clarksons bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Clarksons kan worden gevergd.
- 6.5 Indien Clarksons tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling van Clarksons is verplicht.
- 6.6 Indien Clarksons voortdurend toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van haar verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Opdrachtgever, de Overeenkomst met Clarksons geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat:
- 6.6.1 de Opdrachtgever Clarksons middels aangetekende verzending Clarksons schriftelijk in gebreke heeft gesteld, gemotiveerd heeft aangegeven waarin Clarksons is tekort geschoten en Clarksons een termijn van minimaal dertig dagen voor nakoming heeft gesteld en;
- 6.6.2 Clarksons na verloop van deze termijn nog niet aan haar verplichtingen heeft voldaan.
- 6.7 Wanneer na inontvangstneming van de Zaken door Clarksons niet kan worden aangevangen met de uitvoering van de Overeenkomst, of deze Overeenkomst niet kan worden voortgezet of voltooid, zal Clarksons zulks aan de Opdrachtgever mededelen. Partijen hebben dan de bevoegdheid de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. De Overeenkomst eindigt in dat geval bij ontvangst van deze mededeling. Clarksons is vervolgens niet verplicht de Overeenkomst uit te voeren en is bevoegd de Zaken te lossen en/of op te slaan op een daartoe geschikte plaats; de Opdrachtgever is bevoegd de Zaken tot zich te nemen. De in verband met de opzegging met betrekking tot de Zaken gemaakte kosten komen ten laste van de Opdrachtgever. Tenzij sprake is van overmacht, is Clarksons verplicht de Opdrachtgever de schade te vergoeden die deze door de opzegging van de Overeenkomst heeft geleden, waarbij de schade is beperkt tot niet meer dan de vergoeding/prijs die partijen voor de uitvoering van de Overeenkomst overeen waren gekomen, met een maximum van 10.000 SDR.
- 6.8 Geen van de partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

7. Overmacht

- 7.1 Ingeval van Overmacht worden de verplichtingen van Clarksons voor de duur van de Overmacht opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 7.2 Alle extra kosten veroorzaakt door Overmacht komen ten laste van de Opdrachtgever en dienen op eerste verzoek van Clarksons te worden voldaan.
- 7.3 Voor zover Clarksons ten tijde van het intreden van Overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Clarksons gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

8. Betaling en incassokosten

- 8.1 Alle bedragen die door de Opdrachtgever aan Clarksons verschuldigd zijn, zullen worden betaald met inachtneming van de daartoe overeengekomen termijn, of bij gebreke daaraan, binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 8.2 De bedragen en door Clarksons gestuurde facturen zijn ook verschuldigd indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade is opgetreden.
- 8.3 Betwisting van een factuur schort de verplichting tot betaling daarvan niet op. De Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 8.4 De Opdrachtgever komt geen beroep toe op verrekening van vorderingen tot betaling voortvloeiend uit deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en) gesloten met Clarksons en deze en de van toepassing zijnde Voorwaarden, van het uit anderen hoofde ter zake van de Diensten en/of Activiteiten door de Opdrachtgever verschuldigde of van verdere op de Zaken drukkende kosten, met vorderingen van de Opdrachtgever.
- 8.5 In geval van een geschil betreffende het door de Opdrachtgever aan Clarksons verschuldigde, levert de door Clarksons over te leggen documentatie behoudens tegenbewijs volledig bewijs op van de aard, inhoud en omvang van de verrichte Diensten en/of Activiteiten.
- 8.6 Indien Clarksons krediet verleent, dan is de duur van deze krediettermijn te harer discretie. Clarksons is gerechtigd om in dat geval een kredietbeperkingstoeslag in rekening te brengen.
- 8.7 Indien de Opdrachtgever enig verschuldigd bedrag niet binnen de in lid 8.1 van dit artikel gestelde termijn betaald, is hij zonder dat een ingebrekestelling vereist is in verzuim en gehouden daarover de wettelijke handelsrente te betalen conform art. 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten geschieden, tot aan de dag der algehele voldoening.
- 8.8 Clarksons is gerechtigd om buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de verschuldigde bedragen aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze kosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is. De buitengerechterlijke kosten bedragen 15% van de vordering met een minimum van € 500,00. De gerechtelijke kosten en executiekosten komen volledig voor vergoeding in aanmerking en worden berekend op basis van de daadwerkelijk door Clarksons te maken en gemaakte kosten.
- 8.9 Bij opzegging of ontbinding van de Overeenkomst worden alle vorderingen – ook toekomstige – van Clarksons terstond en in hun geheel opeisbaar. In elk geval zullen alle vorderingen terstond en in hun geheel opeisbaar zijn indien:
- 8.9.1 het faillissement van de Opdrachtgever wordt uitgesproken, de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking geheel of voor een belangrijk deel over zijn vermogen verliest;
- 8.9.2 De Opdrachtgever een akkoord aan de zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichtingen jegens Clarksons, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of indien deze ontbonden wordt.
- 8.10 Clarksons is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten, zo deze mocht worden verlangd. Indien Clarksons uit eigen middelen zekerheid heeft gesteld, is zij gerechtigd van de

Opdrachtgever onverwijld betaling van het bedrag, waarvoor zekerheid is gesteld, te vorderen.

- 8.11 De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht in verband met deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en), door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen c.q. na te heffen bedragen, alsmede daarmee samenhangende boetes, op eerste vordering en binnen twee werkdagen aan Clarksons te vergoeden. Deze bedragen dienen ook door de Opdrachtgever te worden vergoed als Clarksons in verband met de Overeenkomst voor deze bedragen door een door haar ingeschakelde Derde/Hulppersoon wordt aangesproken.

9. Zekerheden, retentierecht en eigendomsvoorbehoud

- 9.1 De Opdrachtgever is verplicht op eerste vordering van Clarksons zekerheid te stellen voor hetgeen de Opdrachtgever aan Clarksons verschuldigd is, dan wel zal worden. Deze verplichting bestaat ook, indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde reeds zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld. Alle gevolgen van het niet of niet onmiddellijk voldoen aan het verzoek van Clarksons tot verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Opdrachtgever.
- 9.2 Op eerste verzoek van Clarksons zal de Opdrachtgever zekerheid stellen voor door Clarksons aan derden of overheden betaalde of te betalen kosten en andere kosten die Clarksons maakt of voorziet te zullen maken ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder onder meer vracht, havenkosten, rechten, belastingen, heffingen en premies.
- 9.3 Clarksons is nooit verplicht om voor de Opdrachtgever enige betaling te doen, zolang zij daartoe niet de nodige zekerheid heeft ontvangen.
- 9.4 Clarksons is ten aanzien van de Opdrachtgever nooit verplicht bij gebreke van documenten vrijwaringen af te geven of zekerheid te stellen.
- 9.5 Clarksons heeft het recht de afgifte van Zaken, documenten en gelden, die Clarksons in verband met de Overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, jegens een ieder te weigeren.
- 9.6 Clarksons kan een retentierecht uitoefenen op alle Zaken, documenten en gelden die zij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die Clarksons ten laste van de Opdrachtgever en/of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die Zaken.
- 9.7 Op alle Zaken, documenten en gelden die Clarksons in verband met de Overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, wordt een pandrecht gevestigd voor alle vorderingen die Clarksons ten laste van de Opdrachtgever en/of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen.
- 9.8 Clarksons zal eenieder die ten behoeve van de Opdrachtgever Zaken aan Clarksons toevertrouwt voor het verrichten van haar Diensten en/of Activiteiten, kunnen beschouwen als door de Opdrachtgever gevolmachtigd tot het vestigen van een pandrecht op die Zaken.
- 9.9 Indien bij afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is de Opdrachtgever of hij die aflevering vordert, gehouden op verzoek van Clarksons het gedeelte over de verschuldigheid waarvan overeenstemming bestaat terstond te voldoen en voor de

betaling van het betwiste gedeelte of voor de betaling van het gedeelte waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

- 9.10 Clarksons kan de in dit artikel genoemde rechten eveneens uitoefenen voor hetgeen haar door de Opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten en Overeenkomsten.
- 9.11 Verkoop van enig onderpand geschiedt voor rekening van de Opdrachtgever op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
- 9.12 Zaken die door Clarksons in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever zijn geleverd, blijven eigendom van Clarksons totdat de Opdrachtgever al zijn (betalings-) verplichtingen onder de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Tot die tijd, mogen de Zaken niet worden doorverkocht, worden verpand of op enige andere wijze bezwaard.
- 9.13 Clarksons behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Clarksons heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 9.14 Voor het geval Clarksons haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Clarksons en diens Derden/Hulp personen om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Clarksons zich bevinden en deze terug te nemen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Alle Diensten en Activiteiten geschieden voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en verlies, waaronder ook personenschade, van Clarksons, van diens Derden en/of Hulp personen, van diens ondergeschikten en van diens andere Opdrachtgevers, veroorzaakt door de Opdrachtgever zelf, zijn Zaken (daaronder begrepen ook de verpakking van zijn Zaken), zijn Hulp personen, ondergeschikten en andere door hem aangewezen personen.
- 10.2 De Opdrachtgever is jegens Clarksons aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het niet nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van deze of afzonderlijke Overeenkomst(en) en deze en de eventueel van toepassing zijnde aanvullende V(v)oorwaarden.
- 10.3 Indien Clarksons door de Opdrachtgever wordt aangesproken ter zake van bij de uitvoering van de Diensten en/of Activiteiten ontstane schade, dan is Clarksons niet verder aansprakelijk dan zij dit zou zijn op grond van de Overeenkomst, deze Voorwaarden en de eventueel van toepassing zijnde aanvullende V(v)oorwaarden.
- 10.4 Clarksons is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade of het verlies veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van Clarksons of van haar leidinggevende ondergeschikten.
- 10.5 Clarksons is nooit aansprakelijk voor gedeerde winst, gevolgschade, immateriële schade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of enige andere vorm van indirecte schade hoe ook ontstaan.
- 10.6 Clarksons is nooit aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het niet nakomen van de Opdrachtgever van enige krachtens deze of afzonderlijke Overeenkomst(en), deze

Voorwaarden en de eventueel van toepassing zijnde aanvullende V(v)oorwaarden, op de Opdrachtgever rustende verplichting.

- 10.7 Clarksons is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Clarksons of diens ondergeschikten is/zijn uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.8 Clarksons is nooit aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het ontbreken of de gebrekkigheid van een deugdelijke verpakking van de Zaken.
- 10.9 De Opdrachtgever is jegens Clarksons aansprakelijk voor alle schade – waaronder maar niet beperkt tot boeten, gevolgschade, interesten, alsmede straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen gevolgen wegens niet of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten en aanspraken wegens productaansprakelijkheid en/of intellectuele eigendomsrechten – die Clarksons direct, dan wel indirect lijdt ten gevolge van onder meer de niet nakoming door de Opdrachtgever van enige verplichting op grond van de Overeenkomst of op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, ten gevolge van enig voorval dat in de risicosfeer van de Opdrachtgever gelegen is (zoals bijvoorbeeld de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van zijn instructies en de door hem verschaftte gegevens en/of documenten, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de Zaken op de afgesproken tijd, plaats en wijze alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies), alsmede ten gevolge van de schuld of nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever en/of diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde en werkzame derden.
- 10.10 De Opdrachtgever zal Clarksons te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel Clarksons als de Opdrachtgever, die verband houden met of voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde schade, alsmede voor schade waarvan de oorzaak niet aan Clarksons, maar aan een ander toe te rekenen is. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Clarksons, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Clarksons daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 10.11 In geval van opslag wordt Clarksons in geval van beschadiging en/of verlies door diefstal met braak geacht voldoende zorg te hebben aangewend als het voor een behoorlijke afsluiting van de bewaarplaats heeft zorggedragen. Bij de Zaken die op open terrein zijn opgeslagen of die alleen op open terrein opgeslagen kunnen worden of waardoor het bij Clarksons gebruikelijk is deze op open terrein op te slaan, is iedere aansprakelijkheid van Clarksons voor schaden, mogelijk verband houdende met een zodanige opslag op open terrein, uitgesloten.
- 10.12 De door Clarksons te vergoeden schade zal nooit meer bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de Zaken, of bij het ontbreken daarvan de door de Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde die geldt op het moment dat de schade is ontstaan, althans tot het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.13 De aansprakelijkheid van Clarksons voor schade of verlies aan Zaken, is verder beperkt tot 4 SDR per kilogram beschadigd, in waarde verminderd of verloren gegaan brutogewicht, met een maximum van 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.
- 10.14 De aansprakelijkheid van Clarksons voor alle andere schade dan schade of verlies van Zaken, is beperkt tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, met dien verstande – en met inachtneming van deze beperking

van aansprakelijkheid tot 10.000 SDR – dat in geval door Clarksons douaneformaliteiten worden verricht of door haar als fiscaal vertegenwoordiger wordt opgetreden, Clarksons niet aansprakelijk is voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van Clarksons.

- 10.15 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Clarksons beperkt tot het bedrag waarvoor zij zich heeft verzekerd en de verzekering ook daadwerkelijk aan haar uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico.
- 10.16 Wordt Clarksons ter zake van beschadiging of verlies van een zaak of vertraging in de aflevering, buiten overeenkomst aangesproken door iemand die geen partij is bij de Overeenkomst of een door of namens Clarksons gesloten overeenkomst tot vervoer, dan is zij tegen deze partij niet verder aansprakelijk dan zij uit overeenkomst zou zijn.
- 10.17 Alle aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen in deze Voorwaarden ten behoeve van Clarksons gelden mede ten behoeve van haar ondergeschikten en door Clarksons ingeschakelde Derden/Hulp personen.

11. Verjaring en verval

- 11.1 Clarksons is niet aansprakelijk voor schade of verlies, tenzij de Opdrachtgever schriftelijk kennis geeft aan Clarksons van schade of verlies, hetzij binnen vier weken nadat de Opdrachtgever de schade bekend is geworden, hetzij binnen drie maanden nadat de betreffende Diensten en/of Activiteiten zijn afgerond en de Zaken door Clarksons afgeleverd zijn of afgeleverd hadden moeten worden. Daarbij geldt de kortste termijn.
- 11.2 Alle vorderingen van de Opdrachtgever in verband met de Overeenkomst verjaren door het enkele verloop van negen maanden en vervallen door het verloop van achttien maanden. De termijnen vangen in geval van algeheel of gedeeltelijk verlies, beschadiging, vertraging of Voorraadverschil aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
 - 11.2.1 de dag waarop de Zaken door Clarksons afgeleverd zijn of afgeleverd hadden moeten worden;
 - 11.2.2 de dag waarop van het verlies of de beschadiging mededeling wordt gedaan.
- 11.3 Voor alle overige vorderingen vangen de in lid 11.2 genoemde termijnen aan vanaf de dag waarop deze opeisbaar zijn geworden. In ieder geval vangen de in lid 11.2 genoemde termijnen voor alle vorderingen in verband met de Overeenkomst aan vanaf de dag, volgend op die waarop de Overeenkomst tussen partijen is geëindigd.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Het CONTRACT en deze VOORWAARDEN, alsmede alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, met inbegrip van alle vragen over hun bestaan, geldigheid en beëindiging, worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig Nederlands recht. Op de geldigheid en beëindiging daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van Clarksons. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

- 12.3 Tenzij door Clarksons voor het hiernavolgende wordt gekozen, waarna dat bij uitsluiting geldt zullen alle uit of in verband met de Overeenkomst, op welke rechtsgrond dan ook, voortvloeiende geschillen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank te Rotterdam:

Optioneel

- 12.3.1 alle uit of in verband met de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn voortvloeiende geschillen, zullen bij uitsluiting worden beslecht in arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het UNUM Arbitragereglement. Het staat Clarksons echter vrij naar eigen keuze vorderingen tot € 100.000,- en onbetwiste vorderingen voor te leggen aan de bevoegde rechter te Rotterdam, waarna de Opdrachtgever enige (tegen) vordering ook aan de rechtbank Rotterdam moet voorleggen.
- 12.3.2 Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen.
- 12.4 Opdrachtgever staat er jegens Clarksons voor in dat de afzender, de geadresseerde en de overige ladingbelanghebbenden in geval van schade aan of verlies van de Zaken en/of vertraging in de aflevering daarvan, gebonden zullen zijn aan het bepaalde in dit artikel. Als jegens Clarksons echter door deze of andere derden voor een andere rechter, of in arbitrage overeenkomstig een ander reglement, in een procedure wordt betrokken, staat het Clarksons vrij voor diezelfde rechter of in diezelfde arbitrageprocedure de Opdrachtgever in rechte te betrekken.

De aanvullend van toepassing zijnde voorwaarden:

Bijlage 1: [NEDERLANDSE-EXPEDITIEVOORWAARDEN-NL-logo.pdf \(fenex.nl\)](#)

Bijlage 2: [VRC-Cargadoorsvoorwaarden-A5-Boekje_NL_01.pdf \(shipagents.nl\)](#)

Bijlage 3: [Nederlandse-Opslagvoorwaarden-Ned-niet-leden.pdf \(fenex.nl\)](#)

In geval van tegenstrijdigheid gaan deze verkoopvoorwaarden voor.